



## TERMINI E CONDIZIONI DEL PROGRAMMA DI FEDELTA' AMIGO CARD - MEDPLAYA

### 1. INTRODUZIONE

Le seguenti condizioni regolano il programma di Fidelizzazione Amigo Card appartenente a MED PLAYA MANAGEMENT S.L.

Le condizioni indicate dettagliatamente di seguito indicano il funzionamento del programma Amigo Card e potranno essere consultate in qualsiasi momento sulla pagina web di MedPlaya Hoteles, [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com).

Il programma di fidelizzazione Amigo Card dispone di una tessera identificativa, la carta Amigo Card, che accrediterà il titolare come membro del programma Amigo Card. La tessera Amigo Card è di proprietà di MedPlaya.

Accettando le presenti condizioni, il titolare della carta Amigo Card dichiara di esserne a conoscenza e le condizioni saranno applicate per il tempo in cui risulti titolare della tessera Amigo Card.

I vantaggi del programma fedeltà Amigo Card sono applicabili a tutti gli hotel MedPlaya fatta eccezione per il Resort Giverola & Bella Vista Beach Club, non è possibile scambiare punti presso il Giverola/Bella Vista per ottenere sconti, servizi o regali. Ogni stabilimento deciderà quali servizi includere nel programma Amigo Card, questi potranno quindi variare a seconda dell'hotel.

MedPlaya si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni del programma Amigo Card.

### 2. ISCRIZIONE AL PROGRAMMA AMIGO CARD

Potrà registrarsi al programma di Fidelizzazione Amigo Card qualsiasi persona fisica maggiore di 18 anni compilando il modulo di registrazione e accettazione delle condizioni stabilite. Le persone giuridiche sono escluse dal programma Amigo Card.

Tale persona fisica sarà titolare della tessera Amigo Card. Non sarà accettata più di una registrazione Amigo Card a persona. Qualora si effettuino più di una registrazione, MedPlaya si riserva il diritto di rifiutare tali registrazioni in più.

L'iscrizione al programma Amigo Card può effettuarsi mediante i diversi canali stabiliti. I canali disponibili per potersi registrare al programma di fidelizzazione Amigo Card sono i seguenti:

- Sulla pagina web [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com), compilando il modulo di registrazione online con i propri dati personali e accettando le condizioni stabilite. Le registrazioni Amigo Card online riceveranno automaticamente 20 punti di benvenuto al programma Amigo Card.
- Presso gli Hotel MedPlaya, compilando il modulo, accedendo mediante codice QR

L'iscrizione al programma Amigo Card è gratuita. Per potersi iscrivere al programma Amigo Card è necessario disporre di un indirizzo email. Non verrà accettato lo stesso indirizzo email per due o più registrazioni.

### 3. TESSERA AMIGO CARD

La tessera Amigo Card identifica la persona titolare iscritta al programma di fidelizzazione Amigo Card. Sulla tessera Amigo Card sono presenti il nome completo del titolare e il numero di identificazione MedPlaya (ID MedPlaya).

La tessera Amigo Card sarà disponibile in formato digitale.

Al termine dell'iscrizione al programma Amigo Card, il titolare della tessera Amigo Card riceverà un'email di benvenuto con la tessera Amigo Card virtuale in un file allegato.

Allo stesso tempo, il titolare della tessera Amigo Card ha accesso alla tessera virtuale nel pannello di controllo del suo account Amigo, con la possibilità di scaricarla o stamparla.

La tessera Amigo Card è personale e intrasferibile.

### 4. VANTAGGI AMIGO CARD

Il titolare della tessera Amigo Card potrà godere di tutti i vantaggi del programma Amigo Card presso tutti gli hotel MedPlaya. I vantaggi sono i seguenti:

- Sconto aggiuntivo sulla prenotazione scambiando punti. Esclusivo per prenotazioni effettuate dalla nostra pagina [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com), dal nostro Centro di assistenza al cliente o presso i nostri hotel MedPlaya, osservando le seguenti condizioni:
  - Applicabile a tutte le prenotazioni con un prezzo minimo di 130 euro.
  - Il valore dello sconto non deve superare il 50% del valore della prenotazione.
  - I punti non possono essere scambiati con denaro in contanti.
  - Applicabile esclusivamente se il cliente è già titolare della tessera Amigo Card al momento del check in hotel.
- Scambio di punti per servizi/regali gratis presso qualsiasi hotel MedPlaya. Consultare i servizi/regali disponibili al Suo arrivo all'hotel. Tali servizi/regali possono variare a seconda dello stabilimento.
- Check-in più rapido presentando la tessera Amigo Card virtuale all'arrivo.

d) Promozioni esclusive e sconti aggiuntivi per i clienti registrati al programma Amigo Card.

#### 4.1 PUNTI

Ogni punto Amigo Card equivale a 0,5 € se si realizza lo scambio di punti per sconto sulla fattura. Tale valore sarà esclusivo per lo scambio di punti per sconto sulla fattura e si applicherà unicamente alle prenotazioni effettuate tramite la nostra pagina [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com), il Centro di assistenza al cliente o presso i nostri hotel MedPlaya, osservando le condizioni indicate dettagliatamente al punto VANTAGGI.

Non è possibile applicare i punti Amigo come sconto su prenotazioni non rimborsabili al 100% realizzate dalla nostra pagina [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com), dal nostro Centro di assistenza al Cliente o presso i nostri hotel MedPlaya.

Troverà i servizi/regali inclusi nel programma Amigo Card e il relativo valore in punti Amigo Card in ciascun hotel MedPlaya. I servizi/regali non specificati nel programma Amigo Card sono esclusi dal programma.

I punti non sono trasferibili tra titolari Amigo Card né si possono scambiare per denaro. I

punti Amigo Card hanno una validità di 2 anni dalla data dell'ottenimento.

#### 4.2 OTTENIMENTO DI PUNTI

Presenti la Sua tessera Amigo Card virtuale al check-in per ricevere i punti corrispondenti al Suo soggiorno sul Suo account Amigo Card. Questa assegnazione viene effettuata automaticamente durante il check-in e non si realizzerà mai in anticipo rispetto al Suo arrivo in hotel.

Il titolare della tessera Amigo Card otterrà punti nei seguenti modi:

##### a) Per ogni soggiorno presso hotel MedPlaya.

Questa condizione è applicabile a tutti i canali di prenotazione. Si assegneranno i seguenti punti:

- o Dal 1° al 5° soggiorno: 20 punti Amigo Card per soggiorno
- o Dal 6° al 10° soggiorno: 35 punti Amigo Card per soggiorno
- o Dall'11° al 15° soggiorno: 50 punti Amigo Card per soggiorno
- o Oltre il 15° soggiorno: 60 punti Amigo Card per soggiorno

I soggiorni si contano in modo globale per tutti gli hotel MedPlaya e verranno conteggiati a partire dalla data di registrazione al programma di fidelizzazione Amigo Card.

Non si considererà come nuovo soggiorno la seconda prenotazione di due prenotazioni consecutive effettuate dallo stesso cliente e, pertanto, non si riceveranno punti come nuovo soggiorno.

##### b) Per le prenotazioni effettuate mediante le seguenti vie:

- i. [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com)
- ii. Centro di assistenza al cliente MedPlaya
- iii. Hotel MedPlaya.

Al momento del check-in verrà assegnato automaticamente l'equivalente all'8% dell'importo totale della prenotazione in punti Amigo Card. I servizi extra associati alla Sua prenotazione sono esclusi da questa condizione.

Le prenotazioni effettuate mediante altri canali di distribuzione sono escluse da questa condizione (b).

Il titolare della tessera Amigo Card riceverà punti per soggiorno e per prenotazione contemporaneamente se si osservano le condizioni indicate in precedenza.

#### 4.3. CONDIZIONI PER L'OTTENIMENTO DI PUNTI

o Qualora il titolare della tessera Amigo Card abbia effettuato diverse prenotazioni, riceverà unicamente i punti Amigo Card prodotti dall'importo corrispondente alla camera in cui è registrato.

o Se il titolare della tessera Amigo Card realizza il pagamento di diverse prenotazioni non avrà comunque il diritto di ricevere più punti.

o Se in una stessa camera alloggia più di un ospite registrato al programma Amigo Card, verranno assegnati i punti Amigo Card prodotti ad un unico titolare.

o Qualora si modifichi la prenotazione durante il soggiorno, MedPlaya si riserva il diritto di controllare e modificare l'assegnazione di punti Amigo Card precedente alla modifica della prenotazione.

o L'assegnazione di punti a un titolare della tessera Amigo Card verrà effettuata indipendentemente dalla persona che ha realizzato il pagamento della prenotazione.



## AMIGO Card

### 5. SCAMBIO DI PUNTI AMIGO CARD

È indispensabile presentare la propria tessera Amigo Card (virtuale) alla reception o alla persona responsabile del programma Amigo Card per scambiare i punti per ottenere sconti e/o servizi durante il soggiorno.

#### a) SCAMBIO DI PUNTI PER SERVIZI/REGALI

Può richiedere lo scambio di punti per servizi/regali alla reception o alla persona responsabile del banco Amigo Card "Loyalty-Fidelidad & Community Manager" presentando la Sua tessera Amigo Card.

La reception o la persona responsabile Amigo Card emetteranno un buono/voucher con il servizio/regalo richiesto e, allo stesso tempo, si realizzerà l'accredito dei punti corrispondenti sul Suo account Amigo Card. Il titolare della tessera Amigo Card consegnerà il buono/voucher al dipartimento che presta il servizio per realizzare lo scambio.

I buoni/voucher emessi durante il soggiorno scadranno al termine dello stesso.

Consulti presso la reception o il banco "Loyalty-Fidelidad & Community Manager" i servizi/regali disponibili per lo scambio con punti Amigo Card. Tali servizi/regali possono variare a seconda dello stabilimento.

Lo scambio di punti per servizi aggiuntivi in camera sarà ammesso solo se il titolare della tessera Amigo Card è alloggiato nella camera.

#### b) SCAMBIO DI PUNTI PER SCONTO SU ALLOGGI

Il titolare della tessera Amigo Card può richiedere lo scambio di punti per ottenere sconti sull'alloggio al momento del check-in o prima del suo arrivo in hotel.

Lo scambio di punti per sconti su alloggi si applicherà esclusivamente alle prenotazioni effettuate tramite la pagina [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com), il Centro di assistenza al cliente MedPlaya o presso i nostri hotel MedPlaya e accettando la Politica di cancellazione gratuita. Tale sconto sarà applicabile sull'importo corrispondente all'alloggio e al regime alimentare e saranno esenti i servizi aggiuntivi. Lo sconto si applicherà osservando le seguenti condizioni:

- Applicabile a tutte le prenotazioni con un prezzo minimo di 130 euro.
- Il valore dello sconto non può superare il 50% del valore della prenotazione.
- I punti non possono essere scambiati con denaro in contanti.
- Applicabile esclusivamente se il cliente è già titolare della tessera Amigo Card al momento del check in hotel.

Ogni punto Amigo Card equivale a 0,5 € ed è applicabile esclusivamente allo scambio di punti per sconti sull'alloggiamento.

Le prenotazioni effettuate mediante altri canali oppure realizzate su [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com), tramite il Centro di assistenza al cliente MedPlaya o presso i nostri hotel MedPlaya con Politica di cancellazione non rimborsabile al 100% sono escluse dallo scambio di punti per sconti sull'alloggiamento.

Qualora il titolare della tessera Amigo Card abbia effettuato diverse prenotazioni, lo scambio di punti per sconti sull'alloggiamento sarà applicabile solo alla camera nella quale il titolare della tessera Amigo Card è stato registrato.

L'importo corrispondente a Tasse e imposte è esente dallo scambio con punti.

### 6. MEDPLAYA.COM – AMIGO CARD

Al termine dell'iscrizione al programma Amigo Card, il titolare potrà accedere alla sua area privata Amigo Card su [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com), previa identificazione mediante email o con il numero di identificazione MedPlaya (ID MedPlaya) e password corrispondente.

Nell'area privata Amigo Card è possibile realizzare le seguenti azioni:

- Scarica/Stampa la tessera Amigo Card.
- Consultare le informazioni dettagliate dei movimenti dei punti Amigo Card del proprio account, così come vedere il saldo disponibile dei punti
- Controllare e aggiornare i propri dati personali
- Vedere la cronologia delle prenotazioni e realizzare nuove prenotazioni in modo più semplice
- Modificare le configurazioni dell'accesso privato ad Amigo Card.

Su [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com) si dispone della sezione di Aiuto dove è possibile mettersi in contatto con noi in qualsiasi momento mediante il modulo di contatto o inviando un'email a [contact@medplaya.com](mailto:contact@medplaya.com).

### 7. CANCELLAZIONE AMIGO CARD

La partecipazione al programma Amigo Card potrà cancellarsi per i seguenti motivi:

- L'utente può richiedere in qualsiasi momento la cancellazione alla partecipazione al programma Amigo Card inviando un'email all'indirizzo [contact@medplaya.com](mailto:contact@medplaya.com).



## AMIGO Card

- La revoca del consenso sul trattamento dei dati personali implicherà l'esclusione automatica dal programma AMIGO CARD.
- MedPlaya Management si riserva il diritto di cancellare temporaneamente o definitivamente il titolare della tessera Amigo Card nei seguenti casi:
  1. Uso indebito della tessera Amigo Card
  2. Inadempimento ai Termini e condizioni accettati al momento della registrazione al programma
  3. Comportamento inadeguato in hotel
  4. Rilevamento di dati non corretti nella registrazione al programma Amigo Card
  5. Decesso del titolare della tessera Amigo Card
  6. Qualora non ci siano movimenti di punti sul Suo account Amigo Card o prenotazioni negli ultimi 5 anni.

### 8. POLITICA SULLA PRIVACY

Compilando la richiesta di iscrizione al programma AMIGO CARD, l'utente accetta e autorizza MED PLAYA MANAGEMENT, SL a utilizzare e trattare i dati personali forniti per le finalità proprie del programma di fidelizzazione clienti del gruppo MED PLAYA, come il miglioramento della relazione commerciale con il cliente e la formulazione di offerte personalizzate.

Oltre che per la corretta implementazione del programma, i suoi dati personali verranno ceduti a aziende del gruppo MED PLAYA per le finalità precedentemente descritte.

I Dati Personali che ci fornirà saranno oggetto di trattamento per permetterci di identificarla come utente del programma e darle accesso alle varie funzioni e servizi che sono a disposizione degli utenti registrati al programma.

L'utente può, in qualsiasi momento, revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali inviando una e-mail a [rgpd@medplaya.com](mailto:rgpd@medplaya.com). La revoca del consenso implica però l'esclusione del cliente dal programma AMIGO CARD.

.....